

# Regulamin sklepu internetowego annarzycka.com

## § 1 Postanowienia ogólne

1. Właścicielem sklepu internetowego dostępnego pod adresem **annarzycka.com** jest firma **Centrum diagnozy i terapii Sensory & Safe Anna Różycka, ul. Piastowska 89, 80-363 Gdańsk, NIP: 7742759965, REGON: 366515166**
2. Sklep internetowy prowadzi sprzedaż produktów na odległość za pośrednictwem Internetu, zgodnie z niniejszym regulaminem.
3. Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego, składania zamówień, zawierania umów sprzedaży oraz prawa i obowiązki Klienta i Sprzedawcy.

## § 2 Definicje

1. **Klient** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna, która dokonuje zamówienia w sklepie internetowym.
2. **Sprzedawca** – Centrum diagnozy i terapii Sensory & Safe Anna Różycka
3. **Sklep** – sklep internetowy dostępny pod adresem annarzycka.com
4. **Produkt** – przedmiot dostępny w ofercie Sklepu, będący przedmiotem umowy sprzedaży.
5. **Umowa sprzedaży** – umowa zawierana na odległość między Klientem a Sprzedawcą, na zasadach określonych w Regulaminie.

## § 3 Zakładanie konta i składanie zamówień

1. Klient może dokonać zakupu bez zakładania konta lub zarejestrować się w Sklepie.
2. Rejestracja konta wymaga podania danych osobowych, takich jak imię, nazwisko, adres e-mail i hasło. Klient zobowiązuje się do podania prawdziwych danych.
3. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę poprzez stronę internetową.
4. Proces zamówienia obejmuje:
  - Wybór Produktów i dodanie ich do koszyka.
  - Wypełnienie formularza zamówienia, w tym wybór formy dostawy i płatności.
  - Potwierdzenie zamówienia i akceptacja Regulaminu.
5. Klient otrzymuje potwierdzenie przyjęcia zamówienia drogą e-mailową.

## § 4 Formy płatności i dostawy

1. Dostępne formy dostawy:
  - Odbiór własny w siedzibie firmy.
  - Wysyłka kurierska.
  - Wysyłka pobraniowa.

2. Koszty dostawy są określane w procesie zamówienia i zależą od wybranej formy dostawy.
3. Klient może wybrać jedną z form płatności:
  - Przelew bankowy na rachunek podany przez Sprzedawcę.
  - Płatność przy odbiorze (w przypadku wysyłki pobraniowej).
4. Realizacja zamówień następuje po zaksięgowaniu wpłaty lub po potwierdzeniu zamówienia w przypadku wysyłki pobraniowej.

### **§ 5 Czas realizacji zamówienia**

1. Zamówienia są realizowane w terminie od 1 do 5 dni roboczych od momentu potwierdzenia zamówienia lub zaksięgowania wpłaty.
2. W przypadku wydłużenia czasu realizacji zamówienia Klient zostanie poinformowany drogą e-mailową.
3. Dostawa Produktów odbywa się za pośrednictwem wybranego przewoźnika na adres wskazany przez Klienta.

### **§ 6 Prawo do odstąpienia od umowy**

1. Klient będący konsumentem ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od otrzymania Produktu, bez podania przyczyny.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Klient powinien przesłać oświadczenie drogą e-mailową na adres kontakt@annarozycka.com
3. Produkt powinien zostać zwrócony w stanie niezmiennym, w oryginalnym opakowaniu, na adres siedziby firmy.
4. Zwrot kosztów następuje w terminie 14 dni od otrzymania zwrotu Produktu przez Sprzedawcę.
5. Koszty zwrotu Produktu ponosi Klient, chyba że strony postanowiły inaczej.

### **§ 7 Reklamacje i gwarancja**

1. W przypadku stwierdzenia wady Produktu Klient ma prawo do złożenia reklamacji.
2. Reklamacje należy zgłaszać na adres e-mail: kontakt@annarozycka.com, podając opis wady oraz dokument potwierdzający zakup.
3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia.
4. W przypadku uznania reklamacji, Sprzedawca dokona naprawy, wymiany Produktu lub zwrotu pieniędzy.

## **§ 8 Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych jest Anna Różycka
2. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji zamówień oraz, za zgodą Klienta, w celach marketingowych.
3. Klient ma prawo do wglądu w swoje dane, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia.
4. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych zawarte są w Polityce Prywatności dostępnej na stronie Sklepu.

## **§ 9 Pliki cookies**

1. Sklep korzysta z plików cookies w celu zapewnienia prawidłowego działania strony oraz dostosowania jej do potrzeb użytkowników.
2. Klient może zarządzać ustawieniami plików cookies poprzez ustawienia przeglądarki internetowej.

## **§ 10 Odpowiedzialność sklepu**

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z działania przewoźnika.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z nieprawidłowego użytkowania Produktu przez Klienta.

## **§ 11 Rozwiązywanie sporów**

1. W przypadku sporów związanych z realizacją zamówienia Klient ma prawo do mediacji lub złożenia skargi do powiatowego/miejskiego rzecznika konsumentów.
2. Spory będą rozwiązywane właściwym sądzie powszechnym zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.

## **§ 12 Postanowienia końcowe**

1. Regulamin obowiązuje od momentu opublikowania na stronie internetowej annarozycka.com
2. Sklep zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie, które będą obowiązywały od momentu ich opublikowania na stronie internetowej.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.